

Программа повышения квалификации

«Практика проведения интервью при приеме кандидатов на работу»

Продолжительность: 5 дней (32 академических часа).

Категории слушателей:

- начальники служб управления персоналом, отделов кадров;
- специалисты различных категорий служб управления персоналом, отделов кадров;
- специалисты различных категорий служб безопасности.

Содержание программы

Тема 1. Основные аспекты обеспечения кадровой безопасности организации при приеме персонала

1. Работа службы безопасности в процессе подбора работников (4 ак. ч.).

- 1.1. Обеспечение безопасности при приеме на работу. Участие службы безопасности на этапах подбора и привлечения кадров, отбора кадров.
- 1.2. Первичная оценка достоверности информации, предоставленной кандидатом.
 - Изучение анкетных данных
 - Изучение предоставленных документов
 - Изучение автобиографии
- 1.3. Оценка психологической и психиатрической надежности кандидата по результатам изучения информации, размещенной в соцсетях.
- 1.4. Разведка по открытым источникам.
- 1.5. Проведение интервьюирования как важнейший этап изучения кандидата.

Тема 2. Методы изучения и проверки кандидата на работу

2. Методы психологической экспресс-диагностики кандидатов. Основы методов и методик профайлинга для оценки и прогнозирования поведения человека. (4 ак. ч.).

- 2.1. Основные виды человеческого поведения
- 2.2. Психогеометрия тела и пространства. Невербальные маркеры поведения: сигналы и жесты
- 2.3. Система кодирования лицевых движений Facial Action Coding System (FACS) и особенности ее практического применения. 7 базовых эмоций.

3. Использование проективных экспресс-методик при составлении профиля личности в кадровом собеседовании. (11 ак. ч.).

- 3.1. Оперативная психодиагностика. Установление основной стратегии поведения
- 3.2. Психотипы (паранояльный, эпилептоидный, истероидный, гипертимный, шизоидный, эмотивный, тревожный, депрессивный).
 - 3.2.1. Речевые маркеры различных психотипов, их использование для влияния на эмоциональное состояние оппонента.
 - 3.2.2. Факторы адаптации и дезадаптации каждого психотипа.
 - 3.2.3. Приемы и сценарии манипулятивного воздействия для каждого психотипа.
 - 3.2.4. Прогнозирование факторов риска. Криминальный профиль психотипов.
- 3.3. Шесть элементов структуры личности при составлении портрета. Оценка анкет и резюме кандидата.
- 3.4. Основные приемы при формировании профиля. Опросник проективных вопросов.
- 3.5. Прогнозирование проблемного или нежелательного поведения. Описание факторов и степени риска (низкий, средний, высокий уровень).
- 3.6. Мастер-класс по отработке навыков экспресс-диагностики (6 ак.ч).

Тема 3. Методы выявления скрываемой информации. Понятие инструментальной и безинструментальной детекции лжи

4. Безинструментальные методы выявления скрываемой информации. (8 ак. ч.).

- 4.1. Феномен намеренно скрываемой информации.
- 4.2. Психофизиология в детекции лжи.
- 4.3. Оценка достоверности информации по невербальным проявлениям (жестам и поведению) и вербальным признакам (психолингвистика).
- 4.4. Применения профайлинга в распознавании лжи. Изменение базовой линии поведения.
- 4.5. Основные формы и стратегии лжи.
- 4.6. Упражнение по отработке навыка выявления скрываемой информации «Три истории».
- 4.7. Мастер-класс по проведению кадрового интервью (4 ак.ч.).

5. Основные аспекты использования полиграфа в решении задач обеспечения экономической безопасности предприятия. (4 ак. ч.).

- 5.1. Правовые основы использования полиграфа.
- 5.2. Основные возможности полиграфа.
- 5.3. Порядок использования полиграфа.
- 5.4. Использование профайлинга в предтестовой беседе.
- 5.5. Демонстрация работы полиграфа. Исследовательский тест.

6. Итоговая аттестация (1 ак. ч.).

При успешном прохождении итоговой аттестации по данной программе слушателям выдается **Удостоверение о повышении квалификации.**